

توافقنامه سطح خدمت "امور شهری (۱۴۰۶۲۶۵۷۰۰۰)"

مقدمه

به منظور رفع مشکلات شهری و ایجاد شهری امن و تمیز برای رفاه حال شهروندان گرامی، شهرداری الوند بصورت مرتب اقدام به رفت و روب معابر و جوی های آب، جمع آوری سگ های بلاصاحب، جمع آوری نخاله های ساختمانی و ... می نماید .

هدف

رفاه حال شهروندان

ایجاد محیط امن و تمیز

مسئولیت

شهرداری الوند موافقت میکند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر انجام دهد.

- مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیکی شهرداری الوند

- ثبت درخواست

- مراجعه کارشناس به محل جهت بازدید

- گزارش کارشناس به واحد مربوطه

- اولویت بندی

- ارسال تیم برای رفع مشکل

* در صورت عدم امکان دسترسی به سامانه، شهروندان گرامی میتوانند بصورت حضوری به واحد خدمات شهری مراجعه و اقدام به ثبت درخواست

نمایند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و شهرداری

شهرداری مکلف است تا به تمامی درخواست ها ترتیب اثر دهد.

مدارک لازم برای دریافت خدمت

-

مدت زمان اجرای خدمت

بر اساس اولویت

تعداد مرتبه مراجعه حضوری

۱ بار

زمان دسترسی به خدمت

همه روزه

استعلام

نیاز به استعلام خاصی ندارد

جواد خلیج طایفه

شهردار الوند