

توافقنامه سطح خدمت "آسفالت یا لکه گیری معابر (۱۰۰۱۲۶۴۹۰۰۰)"

مقدمه

به منظور مناسب سازی و رفع مشکلات شهری و همچنین سهولت عبور و مرور شهروندان گرامی، شهرداری الوند بصورت منظم محل هایی را که نیاز به ترمیم یا روکش مجدد آسفالت را دارند شناسایی و در سدد رفع آن اقدام می نماید.

هدف

سهولت عبور و مرور شهروندان

ایجاد سیمای شهری مناسب

مناسب سازی سطح شهر

مسئولیت

شهرداری الوند موافقت میکند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر انجام دهد.

- مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیکی شهرداری الوند
- ثبت درخواست
- مراجعه کارشناس به محل جهت بازدید
- گزارش کارشناس به واحد مربوطه
- اولویت بندی
- ارسال تیم آسفالت برای رفع مشکل

* در صورت عدم امکان دسترسی به سامانه، شهروندان گرامی میتوانند بصورت حضوری به واحد عمرانی مراجعه و اقدام به ثبت درخواست نمایند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و شهرداری

شهرداری مکلف است تا به تمامی درخواست ها ترتیب اثر دهد.

مدارک لازم برای دریافت خدمت

-

مدت زمان اجرای خدمت

بر اساس اولویت

تعداد مرتبه مراجعه حضوری

۱ بار

زمان دسترسی به خدمت

همه روزه

استعلام

نیاز به استعلام خاصی ندارد

جواد خلیج طایفه

شهردار الموند