

توافقنامه سطح خدمت "دیدار حضوری با شهردار (۱۷۰۶۲۶۶۴۰۰۰)"

مقدمه

به منظور رفع مشکلات شهروندان گرامی و دیدار بدون واسطه شهردار با شهروندان، جلسه دیدار حضوری شهردار روزهای سه شنبه هر هفته در سالن جلسات شهید باکری شهرداری الوند برگزار می گردد و شهروندان میتوانند درخواست های خود را مستقیماً به شهردار ارائه نمایند.

هدف

دیدار بدون واسطه شهروندان با شهردار در جهت رفع مشکلات و پیگیری درخواست ها

مسئولیت

شهرداری الوند موافقت میکند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر انجام دهد.

- مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیکی شهرداری الوند
- ثبت درخواست
- دریافت نوبت
- حضور در جلسه

* در صورت عدم امکان دسترسی به سامانه، شهروندان گرامی میتوانند بصورت حضوری به واحد روابط عمومی مراجعه و اقدام به دریافت نوبت نمایند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و شهرداری

شهرداری مکلف است تا برای تمامی مراجعه کنندگان نوبت دیدار حضوری صادر نماید.

مدارک لازم برای دریافت خدمت

اصل کارت ملی خدمت گیرنده

مدت زمان اجرای خدمت

هفتگی

تعداد مرتبه مراجعه حضوری

۱ بار

زمان دسترسی به خدمت

سه شنبه هر هفته

استعلام

نیاز به استعلام خاصی ندارد

جواد خلیج طایفه

شهرتار الوند