

توافقنامه سطح خدمت " تاسیسات و زیباسازی (۱۴۰۶۲۶۵۷۰۰۰) "

مقدمه

به منظور حفظ و نگهداری از تجهیزات موجود در سطح شهر و همچنین ایجاد محیطی مناسب جهت رفاه حال شهروندان گرامی، شهرداری الوند همه روزه اقدام به شناسایی و رفع مشکلات پیش آمده از جمله: روشنایی پارک ها، آبخوری های سطح شهر، سطل زباله ها، رنگ آمیزی دیوارها و ... می نماید.

هدف

حفظ و نگهداری از تجهیزات موجود در سطح شهر

رفاه حال شهروندان گرامی

ایجاد سیمای مناسب شهری

مسئولیت

شهرداری الوند موافقت میکند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر انجام دهد.

- مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیکی شهرداری الوند
- ثبت درخواست
- مراجعه کارشناس به محل جهت بازدید
- گزارش کارشناس به واحد مربوطه
- اولویت بندی
- ارسال تیم برای رفع مشکل

* در صورت عدم امکان دسترسی به سامانه، شهروندان گرامی میتوانند بصورت حضوری به واحد خدمات شهری مراجعه و اقدام به ثبت درخواست نمایند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و شهرداری

شهرداری مکلف است تا به تمامی درخواست ها ترتیب اثر دهد.

مدارک لازم برای دریافت خدمت

-

مدت زمان اجرای خدمت

بر اساس اولویت

تعداد مرتبه مراجعه حضوری

۱ بار

زمان دسترسی به خدمت

همه روزه

استعلام

نیاز به استعلام خاصی ندارد

جواد خلیج طایفه

شهردار