

## توافقنامه سطح خدمت "فضای سبز (۱۴۰۶۲۶۵۷۱۰۲)"

### مقدمه

به منظور حفظ و نگهداری از فضای سبز موجود در سطح شهر و همچنین ایجاد سیمای زیبای شهری و مکانی مناسب برای تفریح و اوقات فراغت شهروندان گرامی، شهرداری الوند همه روزه اقدام به رسیدگی و نگهداری از فضای سبز شهری می نماید .

### هدف

ایجاد سیمای زیبای شهری  
استفاده شهروندان از فضای های سبز شهری

### مسئولیت

شهرداری الوند موافقت میکند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر انجام دهد.

- مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیکی شهرداری الوند
- ثبت درخواست
- مراجعه کارشناس به محل جهت بازدید
- گزارش کارشناس به واحد مربوطه
- اولویت بندی
- ارسال تیم برای رفع مشکل

\* در صورت عدم امکان دسترسی به سامانه، شهروندان گرامی میتوانند بصورت حضوری به واحد خدمات شهری مراجعه و اقدام به ثبت درخواست نمایند.

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و شهرداری

شهرداری مکلف است تا به تمامی درخواست ها ترتیب اثر دهد.

### مدارک لازم برای دریافت خدمت

-

### مدت زمان اجرای خدمت

بر اساس اولویت

### تعداد مرتبه مراجعه حضوری

۱ بار

### زمان دسترسی به خدمت

همه روزه

### استعلام

نیاز به استعلام خاصی ندارد

جواد خلیج طایفه

شهردار کلوند